



**Encuesta de Satisfacción Estudiantil en la
Universidad Autónoma de Baja California Sur
2014-I**

SEGUNDO INFORME

Dirección de Docencia e Investigación Educativa

La Paz, B.C.S. abril de 2014.

Encuesta de Satisfacción Estudiantil en la Universidad Autónoma de Baja California Sur 2014-I.

Con el propósito de dar seguimiento a la encuesta que se realizó en 2012-I para proveer indicadores de satisfacción de los servicios institucionales que brinda la UABCS a sus estudiantes, la Dirección de Docencia e Investigación Educativa nuevamente realizó la Encuesta de Satisfacción Estudiantil en el período 2014-I considerando a todos los alumnos inscritos en la Universidad del segundo semestre en adelante. Dicha encuesta cubre diversos objetivos que tienen como base arrojar indicadores para la toma de decisiones en la mejora y fortalecimiento de los servicios; para manejo de la información en los procesos de acreditación, base de datos para futuros estudios y como complemento en los procesos de autoevaluación.

Instrumento de Medición.

El cuestionario utilizado en esta encuesta fue el mismo que el utilizado en 2012-I su diseño permite identificar los niveles de satisfacción que tienen los alumnos acerca de las diferentes instancias y servicios que proporciona la UABCS, es un cuadro de matrices donde se cruza información entre las áreas de apoyo y las dimensiones. Consta de 12 servicios clasificados en tres áreas: Servicios generales, Servicios de apoyo académico y Servicios de apoyo integral. Las opciones de respuesta están basadas en la escala de Likert. Los valores de las respuestas son:

- 1.- Insatisfactorio.
 - 2.- Poco satisfactorio.
 - 3.- Ni satisfactorio ni insatisfactorio
 - 4.- Satisfactorio.
 - 5.- Muy satisfactorio.
- 0 = como opción para cuando el alumno desconoce el servicio.

La encuesta está diseñada en un formato práctico en donde el alumno asigna el número correspondiente al nivel de satisfacción en la celda de cada servicio.

La aplicación del Cuestionario de Satisfacción Estudiantil se realizó a través de internet desde el Centro de Cómputo de la Universidad, de acuerdo con el calendario programado por la Dirección de Servicios Escolares el cuestionario antecede a la ficha de reinscripción.

Población.

Participaron en el estudio los estudiantes de todas los programas educativos de licenciatura de la Universidad que se reinscribieron al semestre 2014-I. **Un total de 3305 estudiantes respondieron el cuestionario. De los cuales el 46% son mujeres y el 54% hombres.** Todos ellos estudiantes del campus La Paz.

Tratamiento de los datos

De acuerdo con los valores asignados a cada una de las respuestas de la escala de Likert el máximo posible de satisfacción del servicio está dado por el total de los indicadores con una puntuación de 5.

- 1.- Insatisfactorio.
- 2.- Poco satisfactorio.
- 3.- Ni satisfactorio ni insatisfactorio.
- 4.- Satisfactorio.
- 5.- Muy satisfactorio.
- 0.- desconocimiento del servicio.

Con la proporción entre el valor obtenido y el máximo posible se calculó el índice de satisfacción para cada servicio. Así mismo se calcularon los índices de Desconocimiento del Servicio. A continuación se presentan los resultados obtenidos para toda la Universidad:

Encuesta de Satisfacción Estudiantil UABCS 2014-I

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014/I

INSTITUCIONAL

ALUMNOS REINSCRITOS	3,305
ALUMNOS ENCUESTADOS	3,305

HOMBRES	1781	MUJERES	1524
---------	------	---------	------

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACION, ETC)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCION	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERIA	81	76	73	75	80	80	77	77	3
SERVICIO MÉDICO	83	83	82	82	82	83	83	83	16
BIBLIOTECA	88	88	87	86	87	87	86	87	1
*LABORATORIOS	81	81	79	79	81	81	81	80	9
CENTRO DE COMPUTO	84	85	83	83	84	84	84	84	5
PROMEDIO GENERAL								82	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO COMPLETO CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORÍAS	80	80	81	79	81	81	80	20
PSICOPEDAGÓGICO	80	80	81	80	81	80	80	35
SERVICIOS ESCOLARES	80	79	79	79	80	80	79	4
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	80	80	80	80	80	80	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	82	82	82	81	82	82	82	6
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACION, ETC)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ART.	82	81	82	81	82	81	81	81	81	81	33
DEPORTES	81	81	82	81	81	81	81	80	80	81	34
IDIOMAS	82	82	82	82	82	82	81	81	81	82	25
PROMEDIO GENERAL										81	

*Solamente son considerados en este estudio los PE que cuentan con laboratorios

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014-I

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis de varianza no paramétrico (Kruskal Wallis), para determinar diferencias en la calidad de los diferentes servicios. Los resultados de este análisis demostraron que existen diferencias significativas entre diferentes los servicios de cada una de las áreas evaluadas.

Servicios Generales: El servicio mejor evaluado es la **Biblioteca con 87%**, mientras que la evaluación más baja fue para la **Cafetería con 77%**. En la encuesta 2012-I también resultó la biblioteca el servicio mejor evaluado en tanto que la Cafetería resultó ser el de más bajo índice. Aunque comparativamente hubo un aumento en el grado de satisfacción de este servicio sigue siendo bajo por lo que consideramos que te tendrán que tomar medidas remediales.

Servicios de Apoyo Académico: Los mejor evaluados fueron los **Departamentos Académicos con 82%** en tanto que la calificación más baja fue para **Servicios Escolares con 79%**.

Servicios de Apoyo Integral: Los resultados muestran como el mejor evaluado a **Idiomas, con 82%**, en tanto que la puntuación más baja fue para **Deportes, con 80.8%**.

En cuanto a las dimensiones evaluadas para cada servicio, se realizó una comparación de la puntuación obtenida en **Actitud del personal** de todos los servicios, en el que se obtuvieron 4 grupos diferentes, de los cuales la **evaluación más alta** obtuvo la **Biblioteca con 88%**, conformando el primer grupo. El segundo grupo lo conforman el **Centro de Cómputo y Servicio Médicos con 84 y 83%**, respectivamente. En el tercer grupo se encuentran todos los servicios de apoyo y con 82%, así como la Cafetería, los Laboratorios y la atención Psicopedagógica, con 81%, El último grupo lo conforman **Servicios Estudiantiles y Servicios Escolares** con un grado de satisfacción del **79.6% y 78.5%**, respectivamente.

De igual manera se analizó la **Calidad en los Servicios**, con resultados semejantes, encontrándose también cuatro grupos. La evaluación **más alta** nuevamente es para la **Biblioteca con 87%** y la **más baja** para el grupo conformado por la **Cafetería, Tutorías, Psicopedagógico, Servicios Escolares y Servicios Estudiantiles** con un promedio que va de **79.7 a 80.5%**.

Las demás dimensiones se analizaron por tipo de servicio:

Servicios Generales.

En cuanto a las **Condiciones Ambientales** todas las dimensiones presentan diferencias significativas entre sí. El servicio mejor evaluado fue la **Biblioteca con 88%**, seguido del **Centro de Cómputo con 84.8%**, **Servicios Médicos con 83.3%** y **Laboratorios con 81%** y la **más baja** para la **Cafetería, con un promedio de 76.4%**.

Todas las dimensiones de **Mobiliario** presentan diferencias significativas, encontrándose en el mismo orden que las Condiciones Ambientales, con puntajes que van de **87% para la Biblioteca a 74% para la Cafetería**.

En la evaluación de **Materiales y Equipo** se observan 4 grupos siendo el puntaje más alto para la Biblioteca con 85.8%, seguido del grupo conformado por el Servicio Médico y el Centro de Cómputo. El tercer grupo lo conforma Laboratorios con 79.3% y el cuarto grupo corresponde a la Cafetería con 74.7%

El **Horario de Atención** con mayor nivel de satisfacción es la Biblioteca con 86.7% y el de menor satisfacción es la Cafetería con 80.1%. No se obtuvo diferencia significativa entre Servicio Médico y Laboratorios, los cuales conforman el tercer grupo. El segundo lugar lo ocupa el Centro de Cómputo con 83.2%.

En cuanto a **Medidas de Seguridad** se observan tres grupo: El primero lo conforma la Biblioteca con 85.8%, el segundo está conformado por Servicio Médico, Laboratorios y Centro de Cómputo y el último está conformado por la Cafetería, con 76.2%.

Apoyo Académico

La **Información de los Servicios** con **mayor grado de satisfacción** son los **Departamentos Académicos con un puntaje de 82%**. No se observa diferencia significativa entre las demás servicios con un puntaje de 80%.

En el **Horario de Atención y Agilidad en los Trámites** se observa la misma tendencia y puntajes semejantes a los anteriores.

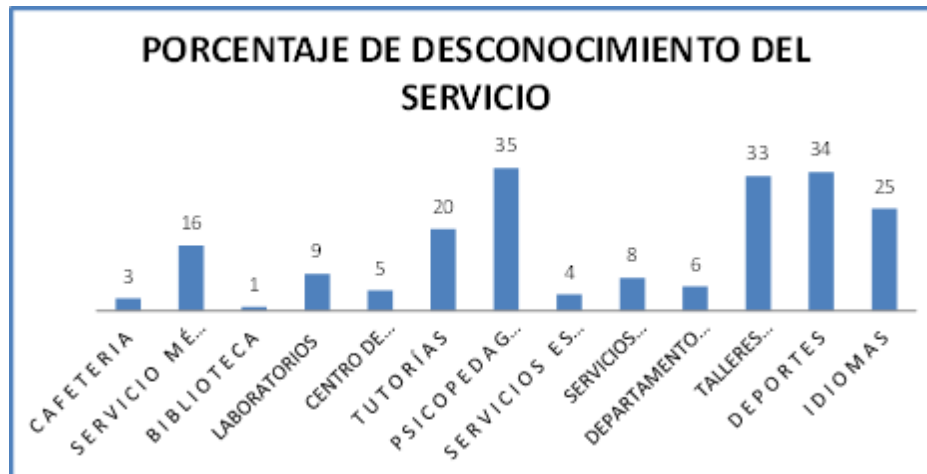
Con relación al **Cumplimiento de la Función** no se observan diferencias significativas entre los diferentes servicios.

Servicios de Apoyo Integral

No se observan diferencias significativas entre los diferentes servicios para ninguna de las dimensiones evaluadas.

Grado de Desconocimiento

Los resultados de esta encuesta nos muestran que sigue habiendo entre la comunidad estudiantil un alto grado de desconocimiento de algunos de los servicios. Los servicios con mayor porcentaje de desconocimiento son: **Apoyo Psicopedagógico con 35%**, seguido de **Culturales y Artísticos y Deportes con 34% y 33%** respectivamente. También se observa alto grado de desconocimiento en **Idiomas 25% y Tutorías 20%**. **A continuación se muestra una gráfica donde se compara el grado de desconocimiento de los distintos servicios evaluados.**

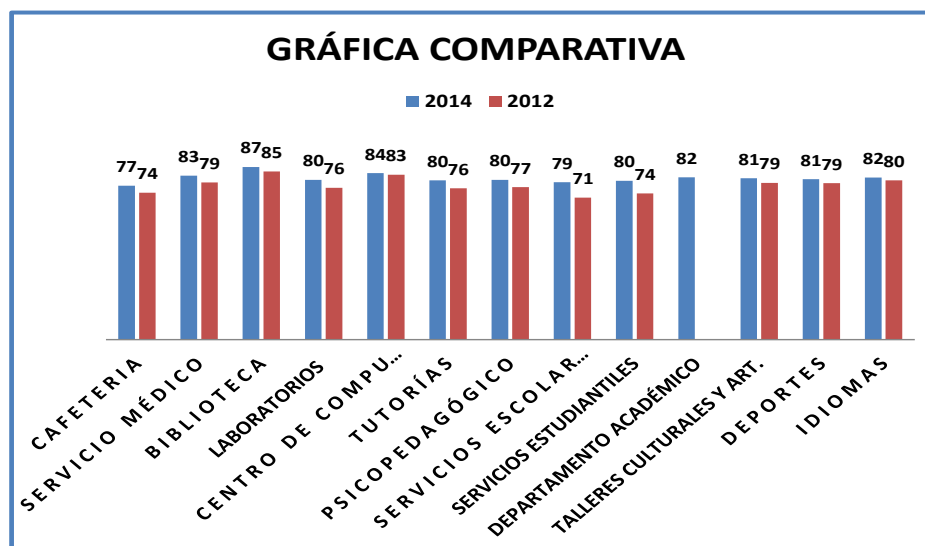


Es importante hacer notar que si bien el grado de desconocimiento de estos servicios disminuyó ligeramente en relación a la encuesta pasada, siguen siendo muy elevados sobre todo si consideramos que los servicios que más se desconocen son aquellos que intervienen en la formación integral del estudiante. Consideramos de vital importancia que el estudiante universitario sea partícipe de estos servicios ya que la formación integral es un objetivo prioritario de la función docente en la UABCS de acuerdo con su Modelo Educativo.

ANÁLISIS COMPATATIVO ENTRE LAS ENCUESTAS 2012-I Y 2014-I

Con los resultados obtenidos se realizó un análisis de varianza de Mann-Whitney para cada uno de los servicios, comparando los resultados obtenidos en la encuesta 2012-I y los obtenidos en 2014-I, encontrándose un **aumento significativo** en todos los servicios evaluados, en promedio la satisfacción aumentó **tres puntos porcentuales**.

En la gráfica se comparan los resultados obtenidos en la primera encuesta 2012-I con los obtenidos en 2014-I.



ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014-I

A continuación se *muestran las opiniones que los alumnos expresaron de manera abierta en el cuestionario de Satisfacción Estudiantil.*

Se registraron **334 opiniones** y se presentan de manera independiente a la carrera a la que pertenezca el estudiante, algunas se describen por algún tipo de servicio, mismo que fue de los más mencionados por los alumnos. Se describen primero las opiniones que se presentaron con más frecuencia.

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

El mayor número de comentarios fueron positivos para evaluar, de manera general, todos los servicios, se obtuvieron 168 comentarios donde se manifestó estar satisfechos con los servicios.

SERVICIOS ESCOLARES Y SECRETARIAS DE LAS ÁREAS

Se identificó un alto número de comentarios negativos para el personal a cargo de los Servicios Escolares (en especial la ventanilla 3), Servicios Estudiantiles y de las secretarías de las áreas, en especial de Biología Marina, donde el alumnado manifiesta que son groseros, tienen mala actitud, siempre están de mal humor y no resuelven las situaciones que se les plantean. Sugieren que se dé capacitación en una mejora del servicio a los estudiantes. Proponen que haya servicio los sábados en los servicios de apoyo a los estudiantes y que se amplíen los horarios, que los trabajadores no lleguen tarde y se vayan temprano.

INCONFORMIDAD GENERAL

Algunos alumnos manifiestan insatisfacción de manera general a diversos aspectos de la institución, tales como:

- Instalaciones que requieren de mantenimiento.
- Aseo en los baños.
- Mantenimiento en algunos aspectos de los salones de clases.
- Los bancos son sumamente incómodos.
- Horarios muy reducidos en la mayoría de los servicios que les dificultan el acceso a ellos.
- No hay letreros que identifiquen los edificios.
- No hay letreros de No Fumar.
- No existe una amplia difusión de los servicios.
- Sugieren mejorar la calidad de los servicios y en especial del trato de los administrativos hacia los estudiantes.

CAFETERÍA

Se realizaron varios comentarios negativos en cuanto a este servicio, los más representativos son:

- Precios muy altos.
- Malas instalaciones.
- Mala actitud de las personas que trabajan ahí.
- Mobiliario que requiere de mantenimiento.
- Higiene.
- Variedad de los platillos con comida más saludable.

En esta ocasión, diversos alumnos manifestaron su opinión no sólo para la cafetería principal, sino también para los puestos de comida ubicados en diferentes puntos de la institución.

DESCONOCIMIENTO DE SERVICIOS

Algunos alumnos manifiestan que no tienen conocimiento de todos los servicios de apoyo, los comentarios son los siguientes:

- La promoción de los servicios no es adecuada.
- No todos los servicios los conocen pero algunos que conocen consideran que el material ya está viejo y gastado.
- Hay servicios que no conocen pero les gustaría que hubiera otro tipo de servicios como un cajero automático de diferentes bancos y alguna tienda de autoservicio.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES

La mayoría de los alumnos comentó acerca de estos dos servicios de manera conjunta por lo que no se pueden considerar por separado, las opiniones fueron las siguientes:

- Los horarios de las actividades deportivas y culturales no son adecuadas, la mayoría no podemos tomarlas aunque quisiéramos.
- En la mañana no hay muchas opciones.
- Que exista una mayor oferta y variedad en las actividades deportivas.
- Que los entrenadores tengan más calidad en lo que hacen.
- Se sugiere realizar competencias de ajedrez, de arte y de deporte.
- Incluir atletismo y futbol americano.
- Que haya alumnos que representen, como atletas, a la universidad.
- Más interés por parte del Jefe de Departamento de deportes.
- No hay apoyo económico en el volleyball.
- Realizar más actividades culturales los sábados.
- Considerar equipos de beisbol y futbol porque hay mucho talento en Ingeniería en Pesquerías.

- Que hubiera deportes en la mañana.

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

Los comentarios de esta área son los siguientes:

- Los salones de inglés están muy descuidados.
- Los materiales ya están muy gastados.
- Se sugiere abrir horario de inglés de 13 a 14 y de 15 a 16 hrs. por los alumnos que no pueden en los horarios establecidos ni los sábados.
- La red en el laboratorio de lenguas es mala y la encargada no sabe qué hacer.
- Los profesores de inglés de los sábados no tienen muy buena actitud.
- En las oficinas de idiomas, los historiales de inglés no están organizados y no resuelven cuando hay un problema porque no encuentran las cosas.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y TRÁMITES

Sobre el proceso de inscripción y trámites se identificaron los siguientes comentarios:

- El proceso de inscripción debería hacerse desde la casa.
- Dar de alta las materias en horarios de clase es un poco limitante ya que restringe el uso de las computadoras.
- No están de acuerdo en pagar una colegiatura y aparte pagar por los trámites como el kardex, la credencial, la constancia de estudios.

LABORATORIOS

Respecto a los laboratorios se hacen los siguientes comentarios:

- Mejorar los laboratorios.
- Más cantidad y calidad en los materiales de los laboratorios.
- La ventilación de los laboratorios tiene un olor muy desagradable.
- Equipo más moderno.

SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL POSGRADO

Con objeto de conocer la opinión de todos los estudiantes universitarios, en esta ocasión se aplicó también la encuesta a todos los estudiantes de posgrado que se reinscribieron en el semestre 2014-I. Respondieron la encuesta un total de **103 estudiantes de posgrado** de los cuales el **47% son mujeres** y el **53% hombres**.

Participaron en la encuesta los siguientes programas:

- DOCTORADO EN CIENCIAS MARINAS Y COSTERAS
- DOCTORADO EN DESARROLLO SUSTENTABLE Y GLOBALIZACIÓN
- MAESTRÍA EN CIENCIAS MARINAS Y COSTERAS
- MAESTRÍA EN DESARROLLO SUSTENTABLE Y GLOBALIZACIÓN
- MAESTRIA EN CIENCIAS ZOOTÉCNICAS
- MAESTRÍA EN DESARROLLO AGROPECUARIO DE ZONAS ÁRIDAS
- MAESTRIA EN HISTORIA REGIONAL

El cuestionario utilizado en esta encuesta es muy semejante al utilizado para las licenciaturas únicamente hay variación en los Servicios de Apoyo Académico ya que se añadieron los servicios: Responsalía de Posgrado y Dirección de Investigación y Posgrado. Igual que en la encuesta de licenciatura las opciones de respuesta están basadas en la escala de Likert, cuyos valores de las respuestas son:

1.- Insatisfactorio.

2.- Poco satisfactorio.

3.- Ni satisfactorio ni insatisfactorio

4.- Satisfactorio.

5.- Muy satisfactorio.

0 = como opción para cuando el alumno desconoce el servicio.

La aplicación del Cuestionario también se realizó a través de internet cuando el estudiante llenaba la ficha de reinscripción.

Encuesta de Satisfacción Estudiantil UABCS 2014-I

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014/I

POSGRADOS

ALUMNOS REINSCRITOS	103
ALUMNOS ENCUESTADOS	103

HOMBRES 55 MUJERES 48

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACION, ETC)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCION	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERIA	82	71	65	68	79	78	73	74	10
SERVICIO MÉDICO	83	84	79	79	79	80	82	81	21
BIBLIOTECA	90	87	87	84	88	87	85	87	3
*LABORATORIOS	84	82	78	78	82	84	79	81	21
CENTRO DE COMPUTO	83	83	82	83	82	83	82	83	17
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO COMPLETO CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	74	79	78	74	78	76	77	45
SERVICIOS ESCOLARES	82	82	83	76	83	81	81	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	83	81	79	83	80	81	19
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	83	82	79	83	81	82	5
RESPOSALÍA DE POSGRADO	84	82	86	82	84	84	84	2
DIIP	83	82	83	82	83	82	83	19
PROMEDIO GENERAL								80

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACION, ETC)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ART.	85	84	84	83	83	82	82	80	81	83	38
DEPORTES	82	81	82	81	80	81	81	77	79	80	46
IDIOMAS	84	83	84	84	84	82	81	80	80	82	31
PROMEDIO GENERAL										82	

¿EN QUÉ MEDIDA EL POSGRADO QUE ESTUDIAS HA CUBIERTO LAS EXPECTATIVAS QUE TENÍAS AL INGRESAR?	86
--	----

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014-I

Servicios generales

Los resultados son muy semejantes a los obtenidos en los PE de licenciatura ya que el servicio con **menor** grado de satisfacción es **la cafetería con 77%** en tanto que el de **mayor** satisfacción es el **biblioteca con 84%**. Sin embargo el **desconocimiento** que tiene los estudiantes de posgrado del **servicio médico** es considerablemente más alto (**21%**).

Servicios de apoyo académico

El grado de satisfacción promedio para estos servicios es **80%**. El servicio **psicopedagógico** es el que tiene **menor** grado de satisfacción (**74%**) y además es el de **mayor índice de desconocimiento (45%)**. La **responsalía académica** es la que tiene el mayor grado de satisfacción con **84%**, el resto de los servicios tiene aproximadamente el mismo valor.

Servicios de apoyo integral:

En promedio estos servicios tienen un índice de satisfacción de **82%**. Aproximadamente el mismo valor. Sin embargo se observa un **alto índice de desconocimiento** de todos estos servicios, **especialmente deportes con el 46%**.

Podemos concluir que en general, es alto el grado de satisfacción que tiene los estudiantes de posgrado de la UABCS, ya que la respuesta que se tuvo a la pregunta **¿EN QUÉ MEDIDA EL POSGRADO QUE ESTUDIAS HA CUBIERTO LAS EXPECTATIVAS QUE TENÍAS AL INGRESAR?**, nos indica un **índice de satisfacción** promedio del **86%**.

Consideramos que la continuidad de estos estudios permitirá la mejora y fortalecimiento de los servicios, y por ende, una mejora en la calidad educativa de los estudiantes de todas las licenciaturas y posgrados de la Universidad del campus La Paz.

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2014-I

A continuación se muestran las opiniones que los alumnos de posgrado expresaron de manera abierta en el cuestionario de Satisfacción Estudiantil.

Se registraron 27 opiniones de los alumnos que se reinscribieron a algún programa de maestría o doctorado, los comentarios se presentan de manera general. Se describen primero las opiniones que se presentaron con más frecuencia.

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

El mayor número de comentarios fueron positivos:

- El programa de CIMACO cubrió las expectativas al 100%.
- Doctores responsables y personal capacitado.
- Sirve para mejorar la calidad en el trabajo.
- Buena planeación y dirección.

INCONFORMIDAD CON EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES

Se realizaron dos comentarios acerca del desempeño de los docentes:

- Debe haber evaluación para los docentes porque no cumplieron mis expectativas.
- Mejorar la calidad en el servicio docente.

COMENTARIOS DIVERSOS

Los siguientes comentarios se engloban de manera general:

- Qué bueno que realicen esta encuesta para considerar nuestras opiniones.
- Dar mayor difusión a las becas para estudiar idiomas o artes.
- Poca atención a la trayectoria del alumno por parte de los comités doctorales, así como falta de compromiso para con el alumno y para la calidad de su trabajo de investigación.
- Agregar una alberca y un gimnasio, ojalá incluyan buceo y kayak en actividades recreativas.
- Falta espacio para que el alumno realice investigación.
- Falta identidad universitaria.
- Es importante que la biblioteca tenga libros más actualizados.
- Son necesarios espacios destinados únicamente para los estudiantes de posgrado.
- Faltan servicios y apoyos generales.